

### **Рекомендации родителям по детскому отдыху.**

Впереди долгожданные каникулы, и каждый родитель задумывается о том, куда же отправить ребенка отдохнуть, чтобы он смог оздоровиться, приобрести новых друзей, а возможно, и новые знания.

Выбирая лагерь для ребенка, необходимо обратить внимание на следующее:

1. Деятельность детских оздоровительных лагерей должна осуществляться только при наличии санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии организации отдыха и оздоровления детей санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Данные о выданных санитарно-эпидемиологических заключениях заносятся в Единый реестр(<http://fp.crc.ru/>).

2. Выбранный лагерь внесен также в Реестр организаций отдыха детей и их ня, размещенный на официальном сайте Министерства образования по жой области.

Зная предпочтения и увлечения своего ребенка, вы сможете вместе с ним выбрать профиль лагеря — просмотреть на сайте или запросить программу отдыха — и в итоге принять решение в пользу того или иного места отдыха. Итак, лагерь какой направленности заинтересует вашего ребенка больше всего?

Тематические, или сюжетно-ролевые, лагеря для каждой смены отдыхающих готовят свою определенную программу. Темой лагеря может быть сюжет из известных кинофильмов или книг, или какой-нибудь вымышленный сюжет пребывания на необитаемом острове или неизвестной планете. В таких лагерях и правда скучать не придется. Дети постоянно будут вовлечены в процесс игры и ежедневных соревнований, чувствуя себя основными участниками или героями происходящих сюжетных событий.

Образовательные детские лагеря всегда действуют в рамках заданного направления и не предусматривают каких-либо вариаций. Такие специализированные лагеря могут иметь математическую, экономическую, лингвистическую, художественную или, например, компьютерную программу образования и приглашают на работу специалистов в этих сферах. Программа здесь всегда насыщенная и интенсивная. Дети, отдыхающие в профильных лагерях, совмещая отдых и учебу в игровой форме, смогут расширить свой кругозор, раскрыть свои индивидуальные способности и таланты, приобрести новые и полезные знания, а также ощутить дух соревнования.

Ваш ребенок непоседа и любит спорт? В лагерях этой направленности предложат широкий выбор спортивных развлечений: футбол, баскетбол, плавание, теннис, танцы, эстафеты. В таком детском лагере ваш ребенок

точно не заскучает, а разнообразие мероприятий, предлагаемых на его территории, позволит выбрать детям то занятие, которое им по душе, причем в совершенно ненавязчивой форме.

Замечательный вариант для часто болеющих детей, детские лагеря санаторного типа. Главный акцент делается в первую очередь на оздоровление и профилактику различных заболеваний. В начале смены ребенка, как правило, осматривает врач и составляет для него индивидуальную программу оздоровления.

**Остановив свой выбор на одном из лагерей, перед покупкой путевки обязательно получите ответы на следующие вопросы:**

- Где и в каких условиях будет проводиться выбранная программа отдыха.
- Сколько времени отводится на профильные занятия.
- Какие формы работы преобладают: беседы / лекции / тренинги / мастер-классы / интерактивные игры.
- Есть ли в лагере доктор и какова его квалификация.
- Охраняема ли территория лагеря.
- Условия проживания (где и по сколько человек в комнате) и питания (пример меню).
- Каков опыт вожатых/инструкторов, постоянный ли у лагеря штат. Весь персонал лагеря должен иметь медицинские справки, санитарно-эпидемиологические заключения и разрешения на работу.
- Уточните, сколько детей приходится на одного воспитателя и что входит в их обязанности.
- В чем особенности режима дня.
- Как устроен досуг детей, какие мероприятия запланированы.

**Несколько советов родителям, планирующим отправить ребенка на отдых в детский лагерь:**

1. Если для ребенка это первая поездка, не стоит отправлять его на всю смену, и желательно, чтобы детский лагерь находился недалеко от дома. Для первого раза достаточно будет 10–12 дней, а уже на следующий год, если ребенку понравится такой вид отдыха, можно будет смело брать путевку на весь период.
2. Хорошо, если в первый раз ребенок отправится в детский лагерь с кем-то из знакомых или друзей — вместе будет значительно легче освоиться в новой обстановке.
3. Не рекомендуем отправлять маленьких детей (6–8 лет) в лагерь, если там не будет знакомых взрослых (вожатых, учителей, персонала).
4. В течение первых 2–5 дней пребывания ребенка в лагере происходит адаптация к новому месту и коллективу. Как правило, именно в эти дни ребенок может часто звонить домой и просить родителей забрать его. Не забирайте ребенка по первому же звонку — попробуйте

настроить его на оптимистичный лад, выясните причины нежелания ребенка отдыхать в лагере — и только потом принимайте решение. Обычно вторая неделя отдыха в детском лагере уже полна положительных эмоций — ребенок знакомится и дружит с детьми, начинает активно принимать участие в жизни лагеря.

5. Выбирая лагерь, соберите всю необходимую информацию, включая рекомендации сверстников ребенка и их родителей, статьи профильных журналов, отзывы на туристических и специализированных интернет-ресурсах.
6. Если лагерь расположен недалеко от вашего места проживания, можно съездить туда заранее и пообщаться с педагогическим коллективом, лично задать все интересующие вопросы и ознакомиться с условиями проживания. Если такой возможности нет, детально изучайте отзывы, задавайте все вопросы компании, продающей путевки, или непосредственно представителю детского лагеря.
7. Выбирая лагерь, обязательно учитывайте пожелания ребенка. Расспросите его, каким он видит свой отдых, чем бы хотел заниматься больше всего, что ему интересно.
8. Задействуйте ребенка в сборе чемодана, чтобы он знал, какие вещи принадлежат ему. Можно составить список всех вещей и вложить его в чемодан — он пригодится ребенку в последний день пребывания в лагере, когда придет время сбора домой.
9. Сообщите воспитателю/вожатому или опишите письменно особенности, касающиеся вашего ребенка (например, не умеет плавать, аллергия на определенные продукты, не рекомендуются физические нагрузки и т. д.).

Отдыхая в лагере, ваш ребенок научится быть самостоятельным, он сможет увидеть новые места и получить новые знания, укрепит свое здоровье, находясь на свежем воздухе и соблюдая режим, получит опыт общения в среде других детей и взрослых.

**Важная составляющая отдыха это отсутствие случаев заболеваний, в том числе массовых инфекционных заболеваний во время отдыха.**

В соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» родителям необходимо знать, что прием детей в лагерь осуществляется при наличии справки (форма 079/у) о состоянии здоровья ребенка, в том числе содержащую сведения об отсутствии в течение 21 календарного дня контактов с больными инфекционными заболеваниями. Указанные сведения вносятся в справку не ранее чем за 3 рабочих дня до отъезда.

В соответствии с п.7 справки 079/у, утвержденной приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 834н, в обязательном порядке указываются сведения о профилактических прививках, в том числе против кори. Прививки

проводятся в рамках Национального календаря профилактических прививок.

### **О качестве и безопасности детских товаров**

Сегодня выбор детских товаров очень велик. Специализированные магазины предлагают большой ассортимент разнообразных детских товаров. Под эту категорию подпадают детские игрушки, мебель, коляски, одежда, обувь, автокресла, детская косметика, бижутерия и многое другое.

Выбирая одежду, необходимо обратить внимание на качество материалов, а также на пошив изделия. Если швы неровные, а их края плохо обработаны, такая вещь прослужит недолго. Обязательно обращаем внимание на состав сырья (его потребительские свойства), а также на цену, так как стоимость детской одежды зависит от его состава. Присутствие химического запаха, который исходит от изделия, говорит о том, что в составе ткани могут быть опасные красители. Безопасны для детей натуральные материалы, такие, как лен, хлопок, кожа и т.д.

Если вы стоите перед выбором детской коляски, то обратите внимание на её устойчивость на горизонтальной и наклонной плоскостях, наличие тормозной и блокировочной системы. Открытые коляски должны иметь устройства для предупреждения выпадения ребенка из коляски, спинка коляски должна быть формоустойчивой. Чехол кузова должен быть водонепроницаемым.

Выбирая обувь, обращаем особое внимание из каких материалов изготовлена подкладка обуви. Она обязательно должна быть выполнена из натуральных материалов, швы должны быть ровные. Низ обуви (подошва) должна быть гибкой, но при этом подошва должна быть рифленой.

При покупке игрушек, необходимо учитывать, соответствует ли игрушка возрасту ребенка. И здесь необходимо обращать внимание на упаковку, где должен быть обозначен возраст, на который ориентирована игрушка. Качественные игрушки не могут иметь слишком яркий цвет и резкий химический запах.

Ученические портфели и ранцы должны иметь фурнитуру со светоотражающими элементами, а ранцы для детей младшего школьного возраста должны быть снабжены формоустойчивой спинкой.

Продукция для детей и подростков выпускается в обращение на рынке при ее соответствии Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», при этом она должна пройти процедуру обязательного подтверждения соответствия и должна быть маркирована единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза. Продукция для детей и подростков, соответствие которой требованиям указанного технического регламента не подтверждено, не допускается к выпуску в обращение на рынке. Документом, подтверждающим соответствие продукции для детей требованиям технического регламента, является декларация о соответствии или сертификат соответствия (в зависимости от вида товара или возраста ребенка) Маркировка на детских

товарах должна быть достоверной, проверяемой, читаемой и доступной для потребителей.

На маркировке продукции, нанесенной на изделие (этикетку, упаковку), обязательно должна содержаться следующая информация на русском языке:

- наименование страны, где изготовлена продукция;
- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, дистрибьютора;
- наименование и вид (назначение) изделия;
- дата изготовления;
- единый знак обращения на рынке;
- срок службы продукции (при необходимости), гарантийный срок службы (при необходимости);
- товарный знак (при наличии).

Для импортной продукции допускается наименование страны, где изготовлена продукция, наименование изготовителя и его юридический адрес.

Маркировка посуды и изделий санитарно-гигиенических и галантерейных должна содержать обозначение материала, из которого изготовлено изделие, и инструкцию по эксплуатации и уходу.

Маркировка одежды, изделий из текстильных материалов, кожи, меха, трикотажных изделий и готовых штучных текстильных изделий в дополнение к обязательным требованиям должна иметь информацию с указанием:

- вида и массовой доли (процентного содержания) натурального и химического сырья в материале верха и подкладке изделия, а также вида меха и вида его обработки (крашеный или некрашеный);
- размера изделия в соответствии с типовой размерной шкалой или требованиями нормативного документа на конкретный вид продукции;
- символов по уходу за изделием и (или) инструкции по особенностям ухода за изделием в процессе эксплуатации.

Изделия для новорожденных и бельевые изделия для детей до 1 года должны сопровождаться информацией «Предварительная стирка обязательна».

Маркировка обуви должна иметь информацию о размере, модели и (или) артикуле изделия, материале верха, подкладки и подошвы, условиях эксплуатации и уходу.

Маркировка ранцев ученических, сумок, портфелей и рюкзаков должна содержать информацию о возрасте пользователя. Коляски и велосипеды детские должны иметь инструкцию по применению с указанием возраста пользователя, для которого предназначено изделие.

Маркировка колясок и велосипедов детских должна содержать информацию о гарантийном сроке эксплуатации и хранения.

При покупке детских товаров, обязательно спросите у продавца Документ, подтверждающий безопасность товара, как уже говорилось, многие детские товары должны иметь сертификат соответствия. В обязательном порядке подлежит сертификации детская мебель, мебель для школ, детская посуда,

детские одеяла, постельное белье, вся детская одежда и белье, детская обувь, детские игрушки и бижутерия для детей. Все, что не попало в перечень подлежащих сертификации товаров, должно быть задекларировано.

В случае несоблюдения требований законодательства при выборе детских товаров потребители могут обращаться:

- в Общественную приемную Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 104 тел. 971-083;
- в Центр по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.5,10,12 тел. 77-20-38, 73-06-77

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительно информируем, что функционирует Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

начальникотдела  
О.В.Быстрова

### **О праве родителей на возмещение всех убытков в связи с нарушением исполнителем их прав.**

В случае нарушения прав несовершеннолетних детей при отдыхе в детских оздоровительных лагерях, родители детей вправе требовать возмещения всех убытков, причинённых их несовершеннолетним детям в связи с нарушением исполнителем их прав. Убытки подлежат возмещению в полном объёме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

Под убытками в соответствии с п. 2 ст. 15 ГК РФ, следует понимать расходы, которые потребитель, чьё право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, утрату или повреждение его имущества (реальный ущерб).

Общие основания возмещения вреда, причиненного жизни и (или) здоровью потребителя вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков услуги, а также лица, ответственные за такой вред, сроки его возмещения и основания освобождения исполнителя от соответствующей ответственности определены ст.ст. 1095-1098 ГК РФ и ст.ст. 13,14 Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если действиями исполнителя несовершеннолетнему причинен моральный вред, то согласно ст.151 ГК РФ, ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда. Согласно п. 3 ст. 17 Закона потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты госпошлины.

Иски предъявляются по месту нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения и исполнения договора. Иски оформляются в трех экземплярах, два из которых направляются в суд с приложением документов, один экземпляр остается у потребителя.

Одновременно разьясняем, Управление Роспотребнадзора в свою очередь, вправе участвовать в гражданском процессе для защиты нарушенных или оспариваемых прав граждан-потребителей.

Согласно п. 8 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», Управление, может быть привлечено судом к участию в деле или вступить в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей. Для того чтобы Управление приняло участие в деле, Вам необходимо будет ходатайствовать перед судом о привлечении Управления для дачи заключения по делу.

Судебная практика показывает, что заключения Роспотребнадзора по делам в сфере защиты прав потребителей часто имеют определяющий характер для разрешения по существу гражданских споров в сфере потребительских правоотношений.

Дополнительно сообщаем, что при необходимости оказания помощи в составлении искового заявления, граждане могут обращаться в «Центр информирования и консультирования потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Новгородской области» по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа, д. 29А, тел. 77-20-38.

Консультации по данному вопросу Вы можете получить:

в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новгородской области по адресу: В.Новгород, ул. Германа, д.14 каб. № 101 тел. 971-106, 971-083.

в Центре по информированию и консультированию потребителей по адресу: г. Великий Новгород, ул. Германа 29а, каб.1.2 тел. 77-20-38;

в Многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) по адресу г. Великий Новгород, ул. Большая

Московская, д. 24 каждый первый четверг месяца с 10.00 до 17-30.

Работает Единый консультационный центр, который функционирует в круглосуточном режиме, по телефону 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный), без выходных дней на русском и английском языках.

Используя Государственный информационный ресурс для потребителей <https://zpp.rospotrebnadzor.ru>, каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений, с перечнем забракованных товаров. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

Начальник отдела ЗПП

О.В.Быстрова