

СОГЛАСОВАНО

Зам. Главы Администрации
Великого Новгорода

И.Р. Кормановская

2020 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАГУ СОШ №14

И.В. Протасова

01.02/2020 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №14»
на 2020 - 2021 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса	Размещение на стенде	16.12.20	Солохина А.Я.		
Отсутствие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	Размещение на стенде	16.12.20	Павлушина Г.К. Чернега О.И. Стырова Е.А. Петрова И.В.		
Отсутствие перечня педагогического состава организации	Размещение на стенде	16.12.20	Павлушина Г.К.		
Отсутствие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	Размещение на стенде	16.12.20	Павлушина Г.К.		
Отсутствие сведений об уровне образования педагогов	Размещение на стенде	16.12.20	Павлушина Г.К.		
Отсутствие сведений о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах	Размещение на стенде	16.12.20	Павлушина Г.К.		
Отсутствие сведений о наименовании направления подготовки и (или) специальности	Размещение на стенде	16.12.20	Павлушина Г.К.		

Отсутствие сведений о квалификации, ученом звании и степени) педагогических работников	Размещение на стенде	16.12.20	Павлушина Г.К.		
Отсутствие на официальном сайте электронных сервисов с формами для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), и получение консультации по оказываемым услугам и пр.;	Размещение на сайте	16.12.20	Павлушина Г.К.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Санитарное состояние помещений организации	Ремонт 3-ех туалетов 1-го этажа; Ремонт потолка столовой Ремонт северного фасада пристройки	01.09.21	Солохина А.Я		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Оборудование туалета для инвалидов	01.09.21	Солохина А.Я.		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		01.09.21	Солохина А.Я.		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла -коляски				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Изготовление вывески и табличек со шрифтом Брайля	01.01.21	Солохина А.Я.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика	Заключение договора	01.02.21	Алексеева Н.Р.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым	Исполнение мероприятий разделов I,II,III	01.02.21	Администрация школы		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг		01.02.21	Администрация школы		